

リモート講師派遣 Q&A（実施に関して）

Q、申込み方法は？

A、申込書のデータを入力後、申込専用アドレスへ送信してください（k-haken@119.or.jp）。
その他、申込に関することや講演内容についてなど、質問事項については、上記アドレスに送信していただくか、お電話にてご相談ください。（☎011-861-1211）

Q、どんな内容の講演ができる？

A、講演内容については ①防災に関すること ②救命に関すること の2点のいずれかが基本となります。その他にご希望される内容がある場合は、別途お問い合わせください。尚、内容によってお受けできない場合もありますので、事前にご相談ください。

Q、参加できる人数は？

A、開催側パソコンを除いて、**最大99台**のパソコン等機器で同時接続が可能です。また、状況に応じて、1台で複数名の閲覧も可能です。

Q、パソコンがない場合は？

A、パソコン以外のタブレット、スマートフォン等からも参加可能です。なお、Zoomの使用にあたり、推奨されるシステム要件がありますので下記URLよりご確認ください。

【システム要件について <https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>】

Q、パソコンにカメラやマイクがない場合は？

A、カメラやマイクがなくても参加可能です。もし講演中に質問等があった場合は、音声ではなくチャット機能を使用して質問や問合せが可能です。

Q、インターネットに接続する環境がない場合は？

A、申し訳ございませんが、インターネット環境がない場合は実施することができません。

Q、Zoomのアプリケーションがない場合は？

A、Zoomのホームページ上からダウンロードしていただくか、講演参加時の専用URL（事前にご担当者様に送信いたします）に接続後、ダウンロードが可能です。

また、アプリケーションがない場合でも、ウェブブラウザで参加することも可能です。

Q、料金はどれくらい？

A、基本料金として、講演1回につき町内会・自治会については**25,000円（税別）**、その他企業・団体等については**40,000円（税別）**です。尚、講演内容や時間によって変動する場合がありますので、事前に打ち合わせさせていただきます。

リモート講師派遣 Q&A (ZOOM よくあるトラブル)

Q、音声がでない。

A、以下の内容をご確認ください。

- 1 音声デバイス、ケーブルは正常に接続されていますか。
- 2 PC 自体のボリュームコントロールがミュートになっていませんか。
- 3 マイクスピーカーもしくはヘッドセットのコネクタが接続されていますか。
- 4 音声デバイスは、正常に認識されていますか。
- 5 PC にスピーカーはありますか。ない場合はイヤホンを接続してください。

Q、映像がスムーズに動かない。(カクカクする)

A、ネットワーク環境が不安定な可能性がありますので、ネットワーク環境をご確認ください。
また、ZOOM 以外のアプリケーションを終了してから、再度お試しください。

Q、講座から退出してしまった。(接続が切れてしまった。)

A、もう一度同じ URL にアクセスしてください。ホスト（主催者）が待機室で入室許可します。

Q、ご自身の接続が切れた。

- A、
- 1 もう一度同じ URL にアクセスしてください。
 - 2 Wi-Fi は安定していますか。可能であれば有線で接続してください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人札幌市防災協会

講習指導課救命講習係 斉藤

総務課総務係 松田

T E L : 011-861-1211

E-mail : k-haken@119.or.jp